

POSZUKIWANY DO COLUMBIA SALES ASSOCIATE KEY HOLDER/ PEŁEN ETAT

WYROSŁEŚ POZA WŁASNE PODWÓRKO? ZAPRASZAMY DO NASZEGO.

W Columbia dzielimy Twoją pasję do aktywności na świeżym powietrzu. Choć nasze produkty są dostępne na całym świecie, z dumą podkreślamy, że firma powstała i ma swoją siedzibę główną w regionie Pacific Northwest w Stanach Zjednoczonych — miejscu, gdzie natura jest naszym placem zabaw.

Każdy produkt, który tworzymy, i każde zadanie, którego się podejmujemy, inspirowane są słowami naszej założycielki, Gert Boyle: „**Jest idealnie. Teraz zróbmy to jeszcze lepiej.**”

Jako pionierzy nieustannego doskonalenia nieustannie się rozwijamy.

Wierzymy, że przyroda jest naszym wspólnym dobrem, które należy chronić, i dokładamy wszelkich starań, by dbać o kondycję naszej planety. Wierzymy w inspirowanie ludzi do pełnego korzystania z aktywności outdoorowych. I wierzymy w Ciebie.

O STANOWISKU

Poszukujemy utalentowanego/-ej **Sprzedawcy / Doradcy Klienta**, który/-a dołączy do zespołu Columbia Retail Designer Outlet Warszawa, Poland.

Dołączysz do różnicowanego i dynamicznego europejskiego zespołu Retail, obecnego w 8 krajach.

Na tym stanowisku Twoja rola będzie kluczowa w zapewnianiu najwyższej jakości obsługi klientów w sklepie. Jako ambasador/-ka marki Twoim zadaniem będzie rozpoznawanie potrzeb klientów, doradzanie w zakresie produktów oraz proponowanie najlepszych rozwiązań. Dodatkowo będziesz wspierać działania z zakresu visual merchandisingu w celu zwiększania zaangażowania klientów i sprzedaży.

JAK BĘDZIESZ WPŁYWAĆ NA NASZ SUKCES

- Zapewnianie wszystkim klientom doskonałej obsługi poprzez profesjonalne doradztwo produktowe oraz stosowanie najlepszych praktyk obsługi klienta.
- Reprezentowanie marki Columbia jako jej dumny ambasador, przekazując klientom informacje o aktualnych cechach i korzyściach produktów.
- Budowanie lojalności klientów poprzez wysokiej jakości interakcje, z celem zwiększenia zaangażowania w markę oraz konwersji sprzedażowej.
- Dbanie o właściwą ekspozycję produktów zgodnie z wytycznymi firmy dotyczącymi visual merchandisingu.
- Wsparcie w zarządzaniu stanami magazynowymi oraz przyjmowaniu dostaw.
- Utrzymywanie sklepu w nienagannym stanie wizualnym i organizacyjnym.
- Wykazywanie chęci do nauki oraz korzystanie ze wszystkich dostępnych możliwości rozwoju i podnoszenia własnych wyników.
- Budowanie pozytywnej atmosfery pracy oraz efektywnej komunikacji na wszystkich poziomach organizacji.
- Przestrzeganie polityk i procedur firmy oraz zgłaszanie propozycji usprawnień.

CO CZYNI CIĘ IDEALNYM KANDYDATEM / IDEALNĄ KANDYDATKĄ?

- Pierwsze doświadczenie w obsłudze klienta i/lub sprzedaży; doświadczenie w handlu detalicznym będzie dodatkowym atutem.
- Pasja do obsługi klienta i łatwość w nawiązywaniu kontaktów z ludźmi.
- Dobra znajomość języka obowiązkowego w danym kraju; znajomość języka angielskiego będzie dodatkowym plusem.
- Umiejętność pracy zespołowej oraz dobre kompetencje interpersonalne.
- Swoboda w pracy z liczbami (umiejętność wykonywania prostych obliczeń).
- Gotowość do dołączenia do zespołu o wysokiej efektywności, który lubi wyzwania.
- Zainteresowanie aktywnością outdoorową i chęć dzielenia się swoją pasją.
- Dyspozycyjność do pracy w elastycznym grafiku, w tym w soboty, niedziele oraz dni świąteczne.

DLACZEGO WARTO DO NAS DOŁĄCZYĆ?

Oferujemy możliwość pracy w firmie, która wywiera pozytywny wpływ na ludzi, miejsca i produkty, które tworzy. Jedną z naszych kluczowych wartości jest postępowanie w sposób właściwy — nie tylko wobec firmy, ale również wobec klientów, pracowników i ich społeczności.

Dodatkowo oferujemy:

- Możliwość zdobywania nowych umiejętności, rozwoju potencjału i awansu wewnątrz organizacji.
- Pracę w inkluzywnym środowisku, w którym różnorodność i równość sprzyjają kreatywności oraz wzmacnianiu potencjału pracowników.
- Kulturę organizacyjną skoncentrowaną na dobrostanie pracowników, abyś mógł/mogła być najlepszą wersją siebie.
- Atrakcyjne zniżki pracownicze na wszystkie nasze produkty.

This job description is not meant to be an all-inclusive list of duties and responsibilities, but constitutes a general definition of the position's scope and function in the company.

CV prosimy o przesłanie przez link: [Sales Associate Key Holder](#)