

BOGGI

M I L A N O

W BOGGI Milano wierzymy w wartość włoskiej doskonałości, dbałość o detale oraz autentyczne relacje z każdym klientem. Dla nas każda sprzedaż to spotkanie, a każdy klient to historia. Wejście do butiku to doświadczenie współczesnej elegancji.

Rola

Jako Doradca Klienta/Doradczyni Klienta będziesz prawdziwym Ambasadorem Marki: z troską witasz każdego klienta, rozumiesz jego potrzeby i prowadzisz go przez spersonalizowane i niezapomniane doświadczenie zakupowe. Twój wkład będzie kluczowy dla wzmacniania wizerunku marki oraz realizacji celów sprzedażowych poprzez wysoką jakość obsługi i budowanie relacji opartych na zaufaniu.

Obowiązki

- Zapewnianie wyjątkowej obsługi, podnoszenie jakości każdej interakcji z klientem oraz promowanie Marki, produktów i programów lojalnościowych.
- Rozpoznawanie potrzeb klienta, prezentowanie produktów z pasją oraz doradzanie najlepszego wyboru.
- Budowanie długoterminowych relacji z klientami, opartych na zaufaniu i lojalności.
- Promowanie sprzedaży uzupełniającej.
- Aktywne uczestnictwo w realizacji indywidualnych i zespołowych celów sprzedażowych.
- Profesjonalne rozpatrywanie zapytań i reklamacji klientów we współpracy z Kierownikiem Sklepu.
- Dbanie o porządek i wizerunek sklepu (strefa sprzedaży i zaplecze) zgodnie ze standardami marki.
- Wsparcie działań związanych z zarządzaniem towarem.
- Pomoc w obsłudze kasy i realizacji procedur zgodnie z polityką firmy.

Kogo szukamy

- Masz dużą pasję do mody i obsługi klienta.
- Wyróżniasz się elegancją, empatią i umiejętnościami interpersonalnymi.
- Jesteś osobą proaktywną, nastawioną na wyniki i chętną do nauki.
- Masz pozytywne nastawienie i potrafisz pracować zespołowo.
- Doświadczenie w branży modowej, luksusowej lub premium będzie dodatkowym atutem.

Co oferujemy

Praca w BOGGI Milano to możliwość dołączenia do eleganckiego i dynamicznego środowiska, w którym troska o klienta i pasja do stylu są wspólnymi wartościami. Staniesz się częścią zgranego zespołu, który ceni współpracę, zaufanie i wspólne osiągnięcie wyników. Zapewniamy ciągłe szkolenia z zakresu produktu, sprzedaży i kultury marki oraz wspieramy rozwój wewnętrzny w ramach międzynarodowej, dynamicznie rozwijającej się firmy.

Prosimy o przesłanie CV na adres mailowy: jakub.kotuniak@boggi.com

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez B. Polska Sp. z o.o. oraz R&D Services z siedzibą w Warszawie 02-672, ul Domaniewskiej 50B, jako Administratora Danych, w celu przeprowadzenia obecnej (oraz przyszłych rekrutacji na to samo lub inne stanowisko – opcjonalnie) rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz z dniem 25 maja 2018 r. zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych. Jestem świadomy, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia rekrutacji. Zapoznałem/łam się z Klauzulą Informacyjną zamieszczoną w ogłoszeniu o pracę.”